



BADAN PEMBINAAN IDEOLOGI PANCASILA
REPUBLIK INDONESIA

KEPUTUSAN
KEPALA BADAN PEMBINAAN IDEOLOGI PANCASILA
NOMOR 75 TAHUN 2021
TENTANG
TIM PENGELOLA APLIKASI LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT DI LINGKUNGAN
BADAN PEMBINAAN IDEOLOGI PANCASILA TAHUN 2021

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA BADAN PEMBINAAN IDEOLOGI PANCASILA,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas, dan sistematis di Lingkungan Badan Pembinaan Ideologi Pancasila melalui aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat dapat diterapkan secara berkesinambungan dan berkelanjutan, perlu disusun tim pengelola;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Badan Pembinaan Ideologi Pancasila tentang Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat di Lingkungan Badan Pembinaan Ideologi Pancasila Tahun 2021;

- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
3. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
3. Peraturan Presiden Nomor 7 Tahun 2018 tentang Badan Pembinaan Ideologi Pancasila (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 17);
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2018 Tentang Pedoman Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1726);
6. Peraturan Badan Pembinaan Ideologi Pancasila Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2020 Tentang Pedoman Penanganan Pengaduan *Whistleblower* dan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Badan Pembinaan Ideologi Pancasila (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1337);
7. Peraturan Badan Pembinaan Ideologi Pancasila Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pembinaan Ideologi Pancasila (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 938);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BADAN PEMBINAAN IDEOLOGI PANCASILA TENTANG TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT DI LINGKUNGAN BADAN PEMBINAAN IDEOLOGI PANCASILA TAHUN 2021.

- PERTAMA : Menetapkan Tim Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat atau disingkat LAPOR di Lingkungan Badan Pembinaan Ideologi Pancasila (BPIP) Tahun 2021 yang selanjutnya disebut Tim Pengelola dengan susunan sebagaimana tercantum dalam Lampiran I yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- KEDUA : Tim Pengelola sebagaimana dimaksud dalam Diktum PERTAMA mempunyai susunan keanggotaan sebagai berikut:
- a. Penanggung Jawab;
 - b. Ketua;
 - c. Administrator; dan
 - d. Pejabat Penghubung.
- KETIGA : Tim Pengelola sebagaimana dimaksud dalam Diktum KEDUA mempunyai tugas sebagaimana tercantum dalam Lampiran II yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Ini
- KEEMPAT : Masa tugas Tim Pengelola sebagaimana dimaksud dalam Diktum KEDUA dihitung mulai bulan September sampai dengan Desember 2021.
- KELIMA : Segala biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan pada Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Badan Pembinaan Ideologi Pancasila.
- KEENAM : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 15 September 2021

KEPALA,



YUDIAN WAHYUDI

LAMPIRAN I
KEPUTUSAN KEPALA
BADAN PEMBINAAN IDEOLOGI PANCASILA
NOMOR 75 TAHUN 2021
TENTANG
TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN
PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT DI LINGKUNGAN
BADAN PEMBINAAN IDEOLOGI PANCASILA
TAHUN 2021

SUSUNAN TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI
DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT DI LINGKUNGAN
BADAN PEMBINAAN IDEOLOGI PANCASILA TAHUN 2021

NO.	NAMA	JABATAN	KEDUDUKAN DALAM TIM
1	Karjono	Plt. Sestama	Penanggung Jawab
2	Abbas	Kepala Biro Pengawasan Internal	Ketua
3.	Bambang Supriyadi	Kepala Bagian Pengawasan Kinerja	Administrator
4.	Puji Hartana	Kepala Bidang Pengembangan Sistem Informasi	Administrator
5.	Fuad Lutfi	Kepala Bidang Pengelolaan Data dan Informasi	Administrator
6.	A. Bobby Yefry Adi Rianto	Kepala Subbagian Pengawasan Perencanaan Kinerja	Administrator
7.	Achmad Uzair	Kepala Subbagian Tata Usaha Kepala	Pejabat Penghubung

8.	Arum Kusumawardhani	Kepala Subbagian Tata Usaha Wakil Kepala	Pejabat Penghubung
9.	Annisa Nur Dzakiyah	Kepala Subbagian Tata Usaha Sekretaris Utama	Pejabat Penghubung
10.	Sapta Mupakat Tatar Purba	Kepala Subbagian Tata Usaha Deputi Bidang Hubungan Antar Lembaga, Sosialisasi, Komunikasi, dan Jaringan	Pejabat Penghubung
11.	Titin Hartini	Kepala Subbagian Tata Usaha Deputi Bidang Hukum, Advokasi dan Pengawasan Regulasi	Pejabat Penghubung
12.	M. Yanuar Hadi S	Kepala Subbagian Tata Usaha Deputi Bidang Pengkajian Materi	Pejabat Penghubung
13.	Lucia Baros Amaral	Kepala Subbagian Tata Usaha Deputi Bidang Pendidikan dan Pelatihan	Pejabat Penghubung
14.	Alin Yorica	Kepala Subbagian Tata Usaha Deputi Bidang Pengendalian dan Evaluasi	Pejabat Penghubung
15.	Taufik Abdullah	Kepala Subbagian Tata Usaha I	Pejabat Penghubung
16.	Wahyu Syakhala	Kepala Subbagian Tata Usaha Dewan Pengarah	Pejabat Penghubung
17.	Rizki Amri	Kepala Subbagian Tata Usaha Biro Pengawasan Internal	Pejabat Penghubung

18.	I.G.A.M. Bramantha Yogeswara	Kepala Subbagian Tata Usaha Pusat Data dan Informasi	Pejabat Penghubung
19.	Reza Wisnu Aji	Analisis Pengembangan SDM Aparatur	Pejabat Penghubung

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 15 September 2021

KEPALA,



YUDIAN WAHYUDI

LAMPIRAN II
 KEPUTUSAN KEPALA
 BADAN PEMBINAAN IDEOLOGI PANCASILA
 NOMOR 75 TAHUN 2021
 TENTANG
 TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN
 PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT DI LINGKUNGAN
 BADAN PEMBINAAN IDEOLOGI PANCASILA
 TAHUN 2021

TUGAS TIM PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI
 DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT DI LINGKUNGAN
 BADAN PEMBINAAN IDEOLOGI PANCASILA TAHUN 2021

NO.	KEDUDUKAN DALAM TIM	TUGAS
1	Penanggung Jawab	a. Menjamin terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik di lingkungan BPIP yang meliputi organisasi dan tersedianya sumber daya manusia serta anggaran yang memadai; dan b. Memberikan arahan dan kebijakan strategis dalam penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di lingkungan BPIP.
2	Ketua	a. Melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelolaan dan penyelesaian pengaduan berdasarkan indikator dan target yang ditetapkan; b. melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan pengaduan; dan c. memimpin, mengordinasikan, melakukan pemantauan, dan mengevaluasi pengelolaan pengaduan.
3.	Administrator	a. Melakukan koordinasi dengan pejabat penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan;

NO.	KEDUDUKAN DALAM TIM	TUGAS
		<p>b. Merencanakan, sinkronisasi, mengonfirmasi rencana program, dan rencana anggaran pengelolaan pengaduan;</p> <p>c. Memberikan informasi pengaduan masyarakat kepada pejabat penghubung dan masyarakat;</p> <p>d. Melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada pembina, dan penanggung jawab/ketua; dan</p> <p>e. Melaksanakan tugas lain terkait dengan pengelolaan pengaduan yang diberikan oleh Ketua.</p>
4.	Pejabat Penghubung	<p>a. Menginformasikan pengaduan kepada pimpinan unit organisasi/unit kerja untuk ditindaklanjuti;</p> <p>b. Melakukan koordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadakan untuk segera menindaklanjuti pengaduan;</p> <p>c. Menjawab pengaduan pada unit organisasi/unit kerja masing-masing; dan</p> <p>d. Memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada pimpinan unit organisasi/unit kerja dan administrator.</p>

Ditetapkan di Jakarta

pada tanggal 15 September 2021

KEPALA,



YUDIAN WAHYUDI